

-Contracte de Desenvolupament i migració de totes les webs del TIC Mallorca a la darrera versió de Drupal 8-

INFORME TÈCNIC DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR . CRITERI 2 –MILLORES-. SOBRE 3.

El present informe valora únicament els criteris no avaluables amb fórmula matemàtica, és a dir el criteri 2.Millores, en el qual es valoraran els següents punts amb la puntuació màxima següent:

- 2.1 Formació presencial durant la instal·lació: **10 punts.**
- 2.2 Realitzar una auditoria de seguretat: **10 punts.**
- 2.3 Sistema d'alta disponibilitat: **4 punts.**
- 2.4 No interrupció del servei: **4 punts.**
- 2.5 Implantació d'eines per monitoritzar el sistema: **2 punts.**

S'han admès a licitació les següents empreses:

- *Tothomweb S.L.* (en endavant Tothomweb)
- *Atenea Tech S.L.N.E* (en endavant Ateneatech)
- *Millor Informàtica S.L. – SAV Serveis Informàtics* (en endavant Millor Informàtica)
- *Brújula Tecnologías de la Información S.A* (en endavant Brújula)
- *Emergya Ingeniería S.L.* (en endavant Emergya)
- *BALIDEA Consulting & Programming* (en endavant Balidea)

Anàlisi de les ofertes admeses

En el present informe únicament es valoren un màxim de 30 punts, corresponents als criteris avaluables mitjançant un judici de valor. A continuació es mostra la taula de criteris juntament amb el resum dels punts que cada licitador ha obtingut als diferents apartats:

	Criteri	Màxima puntuació	<i>Tothomweb</i>	<i>Ateneatech</i>	<i>Balidea</i>	<i>Millor Informàtica</i>	<i>Brújula</i>	<i>Emergya</i>
2.1	Formació presencial	10	10	10	10	10	10	10
2.2	Auditoria de seguretat	10	4	10	4	0	4	10
2.3	Alta disponibilitat	4	0	1	2	0	3	4
2.4	No interrupció	4	0	0	3	0	3	4
2.5	Eines monitorització	2	0	1	1	0	2	1
	TOTAL	30	14	22	20	10	22	29



VALORACIONS

A continuació es resumeix el motiu de la valoració de cada empresa per a cada un dels apartats:

• **Tothomweb**

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** No especifica que s'encarregarà de corregir les incidències que siguin conseqüència de les seves tasques dins aquest procés d'auditoria de seguretat.
- **2.3 Alta disponibilitat:** No s'adapta a l'especificat al punt 3.2.4 del PPT: "*L'adjudicatari realitzarà la implantació dels servidors sobre màquines virtuals dins la infraestructura de virtualització existent a TIC Mallorca, incloent-hi la instal·lació i configuració del sistema operatiu i qualsevol altre servei necessari per al seu correcte funcionament*".
- **2.4 No interrupció del servei:** No especifica exhaustivament com s'actuarà per evitar una interrupció del servei, apart de què sòls parla del servidor web i no fa menció a altres servidors com, per exemple, els servidors de bases de dades. Senzillament exposa el següent: "*El sistema, davant la caiguda d'un servidor web actuarà balancejant automàticament el tràfic cap a la rèplica i per tant mantenint la disponibilitat en tot moment*".
- **2.5 Eines de monitorització:** No especifica exhaustivament quins paràmetres es monitoritzaran ni com s'implementarà.

S'atorga a *Tothomweb* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **4 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **0 punts** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **0 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **0 punts** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fan un total de **14 punts**.

• **Atenea Tech**

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** Especifica clarament l'auditoria de seguretat especificada i les accions correctores que se'n derivin.
- **2.3 Alta disponibilitat:** Especifica la instal·lació d'un cluster d'alta disponibilitat per possibles errors *hardware*, però per l'exposat sembla que descriu un cluster del tipus actiu-passiu, apart de què no especifica res respecte als possibles clusters a crear.
- **2.4 No interrupció del servei:** No especifica exhaustivament com s'actuarà per evitar una interrupció del servei.
- **2.5 Eines de monitorització:** No s'especifica com s'implementarà.

S'atorga a *Atenea Tech* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **10 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **1 punt** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **0 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **1 punt** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fan un total de **22 punts**.



• **Balidea**

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** No especifica que s'encarregarà de corregir les incidències que siguin conseqüència de les seves tasques dins aquest procés d'auditoria de seguretat.
- **2.3 Alta disponibilitat:** No especifica exhaustivament com es realitzarà l'implementació dels clusters d'alta disponibilitat, a pesar de què si enumera els cluster a crear.
- **2.4 No interrupció del servei:** No especifica de forma exhaustiva com s'actuarà davant una interrupció del servei, a pesar de què si especifica que s'emprarà un cluster del tipus actiu-actiu.
- **2.5 Eines de monitorització:** No especifica com s'implementarà.

S'atorga a *Balidea* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **4 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **2 punts** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **3 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **1 punt** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fan un total de **20 punts**.

• **Millor Informàtica**

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** No especifica com es realitzarà l'auditoria ni si s'encarregarà de corregir les incidències que siguin conseqüència de les seves tasques dins aquest procés d'auditoria de seguretat.
- **2.3 Alta disponibilitat:** No s'adapta a l'especificat al punt 3.2.4 del PPT: "*L'adjudicatari realitzarà la implantació dels servidors sobre màquines virtuals dins la infraestructura de virtualització existent a TIC Mallorca, incloent-hi la instal·lació i configuració del sistema operatiu i qualsevol altre servei necessari per al seu correcte funcionament*" ja que l'arquitectura proposada especifica 2 servidors físics i 2 cabines de discs.
- **2.4 No interrupció del servei:** No especifica de forma exhaustiva com s'actuarà davant una interrupció del servei, de fet sols realitza una declaració responsable.
- **2.5 Eines de monitorització:** No especifica com s'implementarà ni quins paràmetres es monitoritzaran.

S'atorga a *Millor Informàtica* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **0 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **0 punts** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **0 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **0 punts** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fan un total de **10 punts**.



• Brújula

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** No especifica que s'encarregarà de corregir les incidències que siguin conseqüència de les seves tasques dins aquest procés d'auditoria de seguretat.
- **2.3 Alta disponibilitat:** Especifica la instal·lació d'un cluster d'alta disponibilitat, però per l'exposat sembla que descriu un cluster del tipus actiu-passiu ja que exposa: "intercanviar el activo por la copia en caso de fallo".
- **2.4 No interrupció del servei:** No especifica de forma exhaustiva com s'actuarà per evitar una interrupció del servei, de fet senzillament exposa que "Mediante la implementación de Reverse Proxy de Nginx es posible detectar la caída de alguno de los Apache en el Clúster y evitar de forma automática dirigirle tráfico hasta que sea restaurado".
- **2.5 Eines de monitorització:** Especifica de forma exhaustiva com s'implementarà i els paràmetres es monitoritzaran.

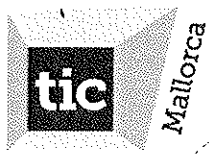
S'atorga a *Brújula* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **4 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **3 punts** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **3 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **2 punts** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fant un total de **22 punts**.

• Emergya

- **2.1 Formació presencial:** Exposa clarament la formació sol·licitada.
- **2.2 Auditoria de seguretat:** Especifica com es realitzarà l'auditoria, les fases i la descripció de la mateixa, la metodologia, les proves a realitzar així com la correcció de les errades detectades.
- **2.3 Alta disponibilitat:** Especifica la instal·lació d'un cluster d'alta disponibilitat del tipus actiu-actiu on s'especifica exhaustivament l'arquitectura de sistemes com, per exemple, els servidors que formaran part del *Frontend*, el *Backend* i les Bases de Dades entre d'altres.
- **2.4 No interrupció del servei:** Especifica de forma exhaustiva com s'actuarà per evitar una interrupció del servei indicant les diferents capes (*Haproxy+Varnish, Web, Memcached, NFS, BBDD*) i la seva configuració.
- **2.5 Eines de monitorització:** No especifica com s'implementarà ni quins paràmetres es monitoritzaran.

S'atorga a *Emergya* **10 punts** a l'apartat de 2.1 Formació presencial, **10 punts** a l'apartat 2.2 Auditoria de seguretat, **4 punts** a l'apartat 2.3 d'Alta disponibilitat, **4 punts** a l'apartat 2.4 No interrupció del servei i **1 punt** a l'apartat d'Eines de monitorització, que fant un total de **29 punts**.





Vicenç Vidal Conti
Cap de Sistemes-Comunicacions-Manteniment
-Consorti TIC Mallorca-

Palma, 25 de setembre de 2017

