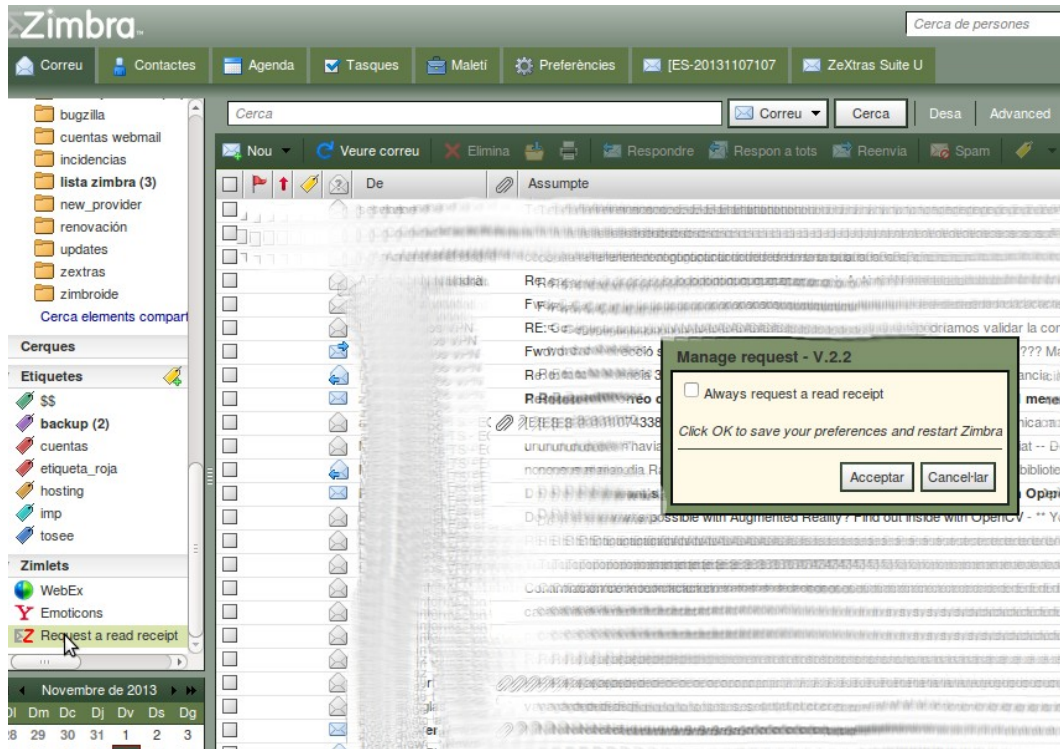


# Configuració de la sol·licitud de Confirmació de lectura automàtica al Webmail Zimbra de TicMallorca

Aquesta opció requereix que l'usuari l'activi al seu propi webmail.

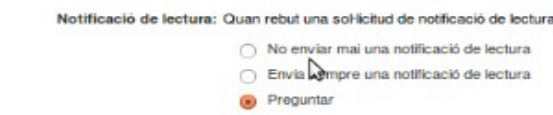
Per una banda ha d'activar la opció marcant el Zimlet "Request a read receipt" que es troba al panell lateral esquerre abaix del tot, després de Carpetes, Cerques i Etiquetes:



Immediatament sortirà una finestra emergent demanant si es vol activar el complement per enviar sempre la confirmació de lectura amb cada e-mail

Per altra banda si es vol configurar el comportament invers, és a dir, com ha de reaccionar el nostre compte si reb una sol·licitud de confirmació de lectura, s'ha d'anar a:

Preferències->Correu i navegar fins al final de la pàgina on es troba aquesta opció:



Recordau que fins ara si es volia activar la notificació de lectura s'havia d'assenyalar a Opcions->Sol·licitar notificació de lectura.

Per altra banda s'ha de tenir en compte que aquest sistema no funciona amb tots els destinataris donat que no es un servei estàndard sinó que cada proveïdor ho implementa d'una manera diferent, per tant no es pot garantir que funcioni amb gmail, hotmail, outlook, ..., només amb altres clients que emprin Zimbra.