

Descripció del Departament

Aquest Departament dur el disseny, manteniment i actualització de 54 webs de 49 municipis, entre ells la FELIB, la Mancomunitat del Pla de Mallorca i la Des Raiguer, a més de diferents webs d'auditoris, Ràdios municipals i webs turístiques.

Avui en dia la societat demana una aproximació de l'administració en general, cap als ciutadans de manera clara i transparent.

La sinèrgia que ocasionen les diferents xarxes municipals i la proximitat del ciutadà han de ser un factor determinant per millorar el servei a oferir als interessats, tant en qualitat com en quantitat i facilitat.

Les pàgines web municipals s'ha convertit amb els anys en un element essencial per donar a conèixer el municipi, la seva història, les seves costums, festes, mercats... però també és peça clau perquè l'administració arribin a tothom a través de les noves tecnologies.

Cal remarcar que és una eina bàsica i important per fomentar la participació ciutadana; facilitant la interacció dels ciutadans amb l'organització municipal, coneixent la seva opinió a través de les diferents formes habilitades per a tal fi; i rebent i donant resposta als suggeriments, reclamacions i altres peticions remeses pels ciutadans.

TIC Mallorca des del seu Departament Web, està jugant un paper fonamental amb l'apropament de l'Administració Local al ciutadà a través dels diferents Portals Web. S'ha de tenir present que aquests portals són el mostrador de l'ajuntament cap a l'exterior i cap a tots els ciutadans. Per això, la informació ha d'estar ben estructurada perquè l'usuari tingui facilitat alhora de trobar el que cerca. Això és la nostra tasca principal, assessorar i ajudar a l'ens consorciat perquè la seva web tingui un disseny modern, que sigui dinàmica i d'acord amb els nous estàndards d'accessibilitat.

Serveis

1. Assessorament, disseny, maquetació de les webs i formació.

Descripció:

Posa a disposició dels ens consorciats els serveis d'assessorament, disseny, maquetació, creació de mòduls nous i icones de les webs. A més també hi haurà assessorament pel que fa a l'estructura de navegació de la web i dels seus continguts. Una altra part serà la formació del nou gestor de continguts, es posa a disposició dels



ens consorciats la formació necessària per poder dur a terme l'actualització dels continguts dels seus llocs web.

2. Actualització i manteniment de les webs.

Descripció:

Gràcies a aquest servei el Consorci dur a terme el manteniment del disseny, l'aplicació i els continguts de la web: canvis de disseny, de menús; l'actualització dels mòduls de notícies, menús, organigrama polític i administratiu, tràmits i documents, autopromocionals, galeries d'imatges, Perfil del contractant, enquestes, retalls de premsa, agendes municipals (Publicació d'actes, creació de cicles: esportius, musicals, i festius, que fan referència a les activitats de qualsevol tipus que l'ajuntament organitza i vol promocionar de manera individualitzada)...

3. Assessorament, disseny, maquetació i manteniment de llocs webs alternatius pels ens consorciats: auditoris, ràdios, museus, empreses públiques, esdeveniments importants...

Descripció:

Es posa a disposició dels ens consorciats la possibilitat de fer un micro site dintre del portal web, com pugui ser: festival de jazz, qualche esdeveniments important, web turística...

4. Seu Electrònica.

Descripció:

Es dona als ens consorciats la possibilitat de tenir una Seu electrònica, és a dir, l'accés electrònic al vostre Ajuntament amb plenes garanties i és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i les ciutadanes mitjançant la qual l'Ajuntament difon informació i presta serveis.

En aquest servei hi entra *la Integració de la Plataforma de Tràmits a les webs, mentres no tinguem la Seu.*

Una vegada introduïda tota la informació dins la plataforma de tràmits, es dur a terme la implantació i l'adaptació a la web municipal perquè així els usuaris puguin utilitzar el serveis de tràmits online.





5. Intranet.

Descripció:

TIC Mallorca oferirà als ajuntaments una eina per poder gestionar els assumptes interns i personals, des de les vacances, dies lliures, sortides a institucions, formació, disponibilitat del material com projector, sala d'exposicions, etc.

6. Gestió i publicació de vídeos

Descripció:

Es dona la possibilitat als ajuntaments poder publicar vídeos, de plenaris, de promoció turística... a les seves webs. Per això, es crea un canal propi a youtube i el pujam. Una vegada fet, s'ha de publicar a la web amb l'estil i format corresponent.

7. Gestió de dominis.

Descripció:

TIC Mallorca ofereix als seus ens consorciats dur tota la gestió i la renovació dels seus dominis. Així no s'han de preocupar de res.

8. Formació DRUPAL 7

Descripció:

A mesura que els ens consorciats tinguin una web nova amb aquest nou CMS, els hi organitzarem un curs perquè puguin penjar i publicar notícies, enllaços, documents... a la seva web.

